

～ビジネスマナー研修会のご案内～

ビジネスにおいてコミュニケーションをとる際に基本となるのはビジネスマナーです。顧客の方々の安心、信頼を勝ち取るには企業の顔となる社員の応対・接遇教育が重要な柱となります。

そこで本研修会では「ビジネスシーンにおける適正な言葉遣い」、「好印象を与える電話対応」等、現場で即実践できるようロールプレイング形式で講習を行います。仕事の自信にもつながる絶好の機会ですので、新入社員から中堅社員またはビジネスマナーの基礎を改めて学びたい方など幅広い職種の方々のご参加をお待ちしております。

開催要項

日 時	令和6年4月18日(木) 午前9時30分～午後4時30分(受付開始時間：午前9時)
会 場	戸田市商工会館 3階多目的ホール(戸田市上戸田 1-21-23)
内 容	「言葉遣い」、「電話対応」、「来客対応」、「会社訪問」等の実践を交えた演習
講 師	現代礼法研究所 主宰 岩下 宣子 氏 現代礼法研究所 岩下 美和子 氏
定 員	50名
参加費	商工会会員 : 2,000円 / 1名様(資料代、昼食代込) 商工会非会員 : 4,000円 / 1名様(資料代、昼食代込)
締 切	令和6年3月29日(金)までに本紙裏面の申込用紙に必要事項をご記入の上、参加費を添えて商工会窓口または事前FAXにてお申込みください。 ※締切後の参加費の返金はできかねます。ご了承ください。
主 催	戸田市商工会
共 催	戸田市
申込窓口	戸田市商工会事務局 〒335-0022 戸田市上戸田 1-21-23 担当 小澤

講師プロフィール

マナーデザイナー 岩下 宣子(イワシタ ノリコ)

現代礼法研究所 主宰、
NPO マナー教育サポート協会 理事・相談役
共立女子短期大学卒業。キッコーマン入社。全日本作法会の故内田宗輝氏、小笠原流、故小笠原清信氏、お茶の水女子大名誉教授の森下はるみ先生のもとでマナーを学び、1985年、現代礼法研究所を設立。マナーデザイナーとして、企業、学校、商工会・商工会議所、公共団体などでマナーの指導、研修、講演と執筆活動を行う。



日本電信電話対応コンクール審査員、
元もしもし検定専門委員
日本経済新聞『プラスワン マナーのツボ』
月1回連載
HP : <http://www.gendai-reihou.com>

マナーデザイナー 岩下 美和子(イワシタ ミワコ)

一般社団法人 礼和の杜 代表理事
キッコーマンに入社し海外事業部・経理部にて勤務。退職後NYに移住し、マナーについての勉強を始める。帰国後、企業、学校などでマナーやコミュニケーションの研修、講習などを務めている。またCDAを取得し、現在は東京理科大学でカウンセリングなどを務めている。



キャリアコンサルタント
NPO法人マナー教育サポート
協会認定講師
電話対応技能検定指導者級
ワークショップデザイナー
アンガーマネジメントコンサルタント
著者「必ず伝わるものの言い方」(宝島社)

ビジネスマナー研修会受講申込書

FAX : 048-444-0935

令和 年 月 日

事業所名 (お名前)

所在地 (住所)

連絡担当者名 (部 課 係)

TEL () FAX ()

戸田市商工会 会員 ・ 非会員

受講参加者名

No.	お名前 (ふりがな)	性別	年齢	勤務年数
1		男 ・ 女		
2		男 ・ 女		
3		男 ・ 女		
4		男 ・ 女		
5		男 ・ 女		
6		男 ・ 女		

- ※ 参加人数が多い場合は、この用紙をコピー願います。
- ※ 申込に際しましての個人情報、今回の研修会のみでの使用となります。
- ※ お車でお越しの方は、近隣の駐車場をご利用ください。

【 お 問 合 せ 】

戸田市商工会 担当：小澤
電話 048-441-2617 FAX 048-444-0935