ビジネスマナー研修会のご案内

ビジネスにおいてコミュニケーションをとる際に基本となるのはビジネスマナーです。顧客の方々の安心、信頼を勝ち取るには企業の顔となる社員の応対・接遇教育が重要な柱となります。

そこで本研修会では「ビジネスシーンにおける適正な言葉遣い」、「好印象を与える電話対応」等、現場で即実践できるようロールプレイング形式で講習を行います。仕事の自信にもつながる絶好の機会ですので、新入社員から中堅社員またはビジネスマナーの基礎を改めて学びたい方など幅広い職種の方々のご参加をお待ちしております。

開催要項

**日　　時** 令和３年**４**月**１６**日（金）

**午前９時３０分 ～ 午後４時３０分（受付開始時間：午前９時）**

**会　　場** 戸田市商工会館 ３階多目的ホール（戸田市上戸田1-21-23）

**内　　容** 「言葉遣い」,「電話対応」,「来客対応」,「会社訪問」等の実践を交えた

演習

**講　　師** 現代礼法研究所　主宰 岩下　宣子 氏

**定　　員** ６0名

**参 加 費** 商工会会員　：２，０００円／ 1名様（資料代、昼食代込）

商工会非会員：４，０００円／ 1名様（資料代、昼食代込）

**締　　切** 令和２年４月２日（金）までに本紙裏面の申込用紙に必要事項をご記入

の上、参加費を添えて商工会窓口または事前FAXにてお申込みください。

※締切後の参加費の返金はできかねます。ご了承ください。

**主　　催** 戸田市商工会

**共　　催** 戸田市

**申込窓口** 戸田市商工会事務局　担当　堀之内

〒335-0022　戸田市上戸田1-21-23

TEL　441-2617　FAX　444-0935

**講師プロフィール**

**マナーデザイナー　岩下　宣子（イワシタ ノリコ**）

現代礼法研究所　主宰、NPOマナー教育サポート協会　理事・相談役

共立女子短期大学卒業。キッコーマン入社。全日本作法会の故内田宗輝氏、小笠原流、故小笠原清信氏、お茶の水女子大名誉教授の森下はるみ先生のもとでマナーを学び、1985年、現代礼法研究所を設立。マナーデザイナーとして、企業、学校、商工会・商工会議所、公共団体などでマナーの指導、研修、講演と執筆活動を行う。

日本電信電話応対コンクール審査員、もしもし検定専門委員

HP：http://www.gendai-reihou.com



ビジネスマナー研修会受講申込書

***FAX：048-444-0935***

**年　　月　　日**

**事業所名（お名前）**

**所 在 地（住所）**

**連絡担当者名　　　　　　　　 （ 部　　　　課　　　　係）**

**TEL　　（ ） 　FAX　　（ ） 内線（ ）**

**受講参加者名**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **お名前（ふりがな）** | **性　別** | **年　齢** | **勤務年数** |
| **１** |  | **男 ・ 女** |  |  |
| **２** |  | **男 ・ 女** |  |  |
| **３** |  | **男 ・ 女** |  |  |
| **４** |  | **男 ・ 女** |  |  |
| **５** |  | **男 ・ 女** |  |  |
| **６** |  | **男 ・ 女** |  |  |

**※ 参加人数が多い場合は、この用紙をコピー願います。**

**※ 申込に際しましての個人情報は、今回の研修会のみの使用となります。**

**※ お車でお越しの方は、近隣の駐車場をご利用ください。**

**【　お　問　合　せ　】**

**戸田市商工会　担当：堀之内・増山**

**電話　０４８－４４１－２６１７　 ＦＡＸ　０４８－４４４－０９３５**