

BtoB・
BtoC対応!

～目の前のお客様にファンになっていただくための～

戦略的顧客化ブランディングセミナー

2回シリーズ

ブランドとはどういった考えのモノ/でしょうか？

本セミナーでは、ご自身やご自身が扱っている商品・サービスを「ブランド化」するための決定的なヒントを伝授します。「ブランド化」の中で「顧客目線のストーリー」の重要性を認識していただき、最終的にワークで落とし込みます。セミナーで作成した内容は、ホームページ等の自己紹介に活用できます。

日時・内容

<第1回>

10月11日(木)

18:30~20:30

- マーケティングから考えた「ブランディングの解説と手法」

ワークシートの作成

<第2回>

11月1日(木)

18:30~20:30

- 課題発表と具第的なフィードバック
作成したワークシートの内容発表&ディスカッション

講師 『魔法の接客術』アドバイザー 生駒 俊介 氏

<講師プロフィール> 『魔法の接客術』アドバイザー、奈良県生駒市出身。トレードマークはモヒカン。

中央大学卒業後、大手百貨店に16年間勤務。2000年7月にジュエリー販売会社を東京・銀座に設立・起業。その後、独自のマーケティング理論と独自の経験から培った『魔法の接客術』を考案。接客を変えるだけで、客単価アップとリピーターをファン化させることに成功。多くの方にそれを全力で伝え「売れない時代に売れるお店のお手伝い」をさせていただきたいという強い思いで、企業研修・講演活動・セミナー・コンサルティング活動に奮闘中。営業・接客に関する人財育成型『研修』は、「受講したスタッフが短期間で見違えるごとく行動が変わり、自発的に仕事に取り組み成果上げだす」と、好評を得ている。これまでに有名ホテル、レストランチェーン、銀行・大手生保、印刷、商社など『営業』や『接客』を要する多岐にわたる業種の社員・スタッフ研修で活躍している。



会場 戸田市商工会 会議室

定員 各15名 (先着順・定員になり次第〆切)

申込 9月28日(金)までに戸田市商工会へ電話又は下記申込書にてお申し込み下さい。

主催 戸田市商工会

平成30年 月 日

受講講座 (〇印)	第1回 10/11 (木)	第2回 11/1 (木)
事業所名		
参加者名		
電話番号	FAX	

申込先: 戸田市商工会 FAX 444-0935・TEL 441-2617