

～顧客の信頼を勝取る！ビジネスコミュニケーション能力アップ～

基礎を学ぶビジネスマナー研修会

ビジネスにおいてコミュニケーションをとる際に基本となるのはビジネスマナーです。顧客の方々の安心、信頼を勝ち取るには企業の顔となる社員の対応・接遇教育が重要な柱となります。

そこで本研修会では「ビジネスシーンにおける適正な言葉遣い」、「好印象を与える電話対応」等、現場で即実践できるようロールプレイング形式で講習を行います。仕事の自信にもつながる絶好の機会ですので、新入社員から中堅社員またはビジネスマナーの基礎を改めて学びたい方など幅広い職種の方々のご参加をお待ちしております。

開催要項

日 時	平成30年 4月12日 (木) 午前9時30分～午後4時30分 (受付開始時間：午前9時)
会 場	戸田市商工会館 3階多目的ホール (戸田市上戸田 1-21-23)
内 容	「言葉遣い」、「電話対応」、「来客対応」、「会社訪問」等の実践を交えた演習
講 師	現代礼法研究所 主宰 岩下 宣子 氏
定 員	80名
参 加 費	商工会会員 : 2,000円 / 1名様 (資料代、昼食代込) 商工会非会員 : 4,000円 / 1名様 (資料代、昼食代込)
締 切	平成30年4月2日(月)までに本紙裏面の申込用紙に必要事項をご記入の上、参加費を添えて商工会窓口または事前FAXにてお申込みください。 ※申込期日を過ぎての参加費の返金はできかねます。ご了承ください。
主 催	戸田市商工会
共 催	戸田市
申 込 窓 口	戸田市商工会事務局 担当 江口・堀之内 〒 335-0022 戸田市上戸田 1-21-23 TEL 441-2617 FAX 444-0935

講師プロフィール



マナーデザイナー 岩下 宣子 (イワシタ ノリコ)
現代礼法研究所 主宰、NPO マナー教育サポート協会 理事長
共立女子短期大学卒業。キッコーマン入社。全日本作法会の故内田宗輝氏、小笠原流、故小笠原清信氏、お茶の水女子大名誉教授の森下はるみ先生のもとでマナーを学び、1985年、現代礼法研究所を設立。マナーデザイナーとして、企業、学校、商工会議所、公共団体などでマナーの指導、研修、講演と執筆活動を行う。

日本電信電話対応コンクール審査員、もしもし検定専門委員
HP : <http://www.gendai-reihou.com>

ビジネスマナー研修会受講申込書

FAX : 048-444-0935

平成 年 月 日

事業所名 (お名前)

所在地 (住所)

連絡担当者名 (部 課 係)

TEL () FAX () 内線 ()

受講参加者名

No.	お名前 (ふりがな)	性別	年齢	勤務年数
1		男・女		
2		男・女		
3		男・女		
4		男・女		
5		男・女		

- ※ 参加人数が多い場合は、この用紙をコピー願います。
- ※ 申込に際しましての個人情報、今回の研修会のみでの使用となります。
- ※ お車でお越しの方は、近隣の駐車場をご利用ください。

【お問合せ】

戸田市商工会 担当：江口・堀之内
電話 048-441-2617 FAX 048-444-0935